REGOLAMENTO

del concorso a premi "Play to be a CityLifers"

IMPRESA PROMOTRICE

Il presente concorso (di seguito, "Concorso") è promosso da:

Citylife Sviluppo 2 S.r.l., con unico socio e sede legale in Milano, Largo Domodossola n. 1/A, capitale sociale di Euro 10.000,00., codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi 05090550962, partita iva di gruppo 01333550323, iscritta al R.E.A. di Milano al n. 1796176, in persona degli Amministratori Sig.ri Benedetto Giustiniani e Stefano Pessina (di seguito "Citylife Sviluppo")

in associazione con

tutti gli esercizi commerciali presenti presso Citylife Shopping District

e

AADV Entertainment Srl con sede in Viale Bianca Maria, 28, 20129 Milano, P.IVA e C.F.05625350961 (di seguito "AADV");

di seguito AADV, Citylife Sviluppo e gli esercizi commerciali aderenti sono congiuntamente definiti "Soggetto Promotore".

TIPOLOGIA

Concorso di sorte basato esclusivamente sull'alea (di seguito il "Concorso") con assegnazione dei premi mediante:

- comunicazione di vincita a rinvenimento immediato (di seguito "Instant Win") gestita tramite applicazione software;
- estrazione finale.

AMBITO TERRITORIALE

Comune di Milano presso CityLife Shopping District.

PERIODO PROMOZIONALE

Sarà possibile partecipare al Concorso nel periodo compreso tra il **19/11/2021** e il **05/12/2021** (di seguito "**Periodo Promozionale**") dalle ore 10:00 alle ore 21:00

Il Periodo Promozionale sarà suddiviso in 17 giorni di partecipazione (di seguito "**Giorni di**

Partecipazione" o "**Giorno di Partecipazione**" se al singolare).

L'estrazione finale sarà effettuata entro il 31/03/2022.

DESTINATARI

Le persone fisiche maggiorenni, consumatrici finali di beni e/o servizi (inclusi ristoranti e bar), venduti e/o erogati all'interno di CityLife Shopping District durante il Periodo Promozionale del Concorso (di seguito i "Destinatari").

Non potranno prendere parte al Concorso e sono pertanto esclusi dai Destinatari:

- tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi, ossia, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
    - i membri dello staff di Direzione di CityLife Shopping District, siano gli stessi dipendenti, dirigenti o collaboratori a qualunque titolo;
    - i collaboratori esterni di cui si avvale il Soggetto Promotore per l'organizzazione del concorso a premi in oggetto, quali il Soggetto Delegato e le Hostess (come infra definiti).

Le persone fisiche titolari di partita IVA che partecipino in nome o per conto delle aziende che rappresentano.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

L'obiettivo del Concorso è quello di promuovere:

- la vendita di prodotti e servizi acquistabili presso CityLife Shopping District;
- la conoscenza del marchio CityLife Shopping District.

MONTEPREMI

Il Concorso metterà in palio complessivamente n. 1.987 premi per un montepremi finale pari a **53.112,39 €** (IVA inclusa ove esposta).

PREMI IN PALIO MEDIANTE INSTANT WIN

Nel corso del Periodo Promozionale, il Concorso metterà in palio un totale complessivo di 1.986 premi.

I premi saranno assegnati in modalità Instant Win con allocazione del tutto casuale nel corso del Periodo Promozionale e saranno i seguenti:

n. 350 portachiavi in plexi sagomato del valore di 2,20€ cad. (IVA inclusa)

n. 250 Tazze americane del valore di 7,32€ cad. (IVA inclusa)

n. 200 borracce del valore di 7,93€ cad. (IVA inclusa)

n. 820 magliette del valore di 7,93€ cad. (IVA inclusa)

n. 150 Moleskine del valore di 13,01€ cad. (IVA inclusa)

n. 1 bici elettrica del valore di 850,29€ (IVA inclusa)

n. 5 monopattini elettrici del valore di 378,20€ cad. (IVA inclusa)

n. 140 gift card (di seguito "Gift Card") del valore di 25,00€ cad. (IVA non esposta).

n. 70 Gift Card del valore di 50,00€ cad. (IVA non esposta).

Sono previsti n. 117 premi in palio per ogni singolo Giorno di Partecipazione. Farà eccezione esclusivamente il diciassettesimo Giorno di Partecipazione (ultimo giorno del Periodo Promozionale) in cui i premi in palio in modalità Instant Win saranno n. 114.

Qualora uno o più premi relativi alla fase Instant Win non dovessero risultare assegnati in un determinato Giorno di Partecipazione, si provvederà a rimetterli in palio il Giorno di Partecipazione successivo.

Si precisa che ogni **Gift Card** avrà le seguenti caratteristiche:

- sarà spendibile esclusivamente presso gli esercizi commerciali Citylife Shopping District, che verranno indicati in una lista consultabile dai possessori della Gift Card presso l'area riservata al Concorso;
- sarà valida per acquisti **dal momento della consegna fino al 31/01/2022**;
- in caso di smarrimento o mancato utilizzo (totale o parziale) entro la scadenza non darà diritto ad alcun rimborso;
- Il cliente ha diritto a spendere l'importo totale della Gift Card ma, nel caso non raggiunga la cifra del buono, non ha diritto a ricevere la differenza in resto, pertanto la Gift Card **non sarà divisibile, non darà diritto a resto e non sarà convertibile in denaro**;
- In caso di una spesa superiore all'importo della Gift card, il cliente dovrà corrispondere la somma eccedente, cioè la differenza fra l'importo del buono e quello dell'acquisto. L'importo della card è IVA inclusa;
- Le Gift Card **sono cumulabili**, non sono nominative e quindi cedibili.
- Le Gift Card non sono utilizzabili per riviste (settimanali – periodici), contributi economici sui premi, ricariche (telefoniche e TV, satellitari, digitale terrestre), gift card e cofanetti regalo, prodotti farmaceutici, generi di monopolio, tabacchi, valori bollati, lotterie istantanee e nazionali dell'AAMS, utenze, bollette postali ed ogni altro prodotto escluso dalla normativa vigente

  Ulteriori dettagli saranno eventualmente presenti nel retro della Gift Card.

PREMIO IN PALIO MEDIANTE ESTRAZIONE FINALE

Il Concorso metterà in palio, mediante estrazione finale e con le modalità in seguito descritte, n. 1 premio per il 1° estratto, consistente in un'autovettura **SMART EQ fortwo passion** (di seguito "**Autovettura**"), comprensiva di costi di immatricolazione e messa in strada, per un valore indicativo al pubblico di 30.733,12 € (IVA inclusa).

L'Autovettura potrà essere immatricolata esclusivamente a favore del vincitore risultato estratto.

Il premio non include assicurazione RCA sul mezzo e gli altri oneri fiscali e manutentivi successivi all'immatricolazione.

L'Autovettura esposta presso CityLife Shopping District nel Periodo Promozionale è a puro titolo esemplificativo e potrebbe differire rispetto alle caratteristiche sopra indicate.

MECCANICA DI PARTECIPAZIONE, ASSEGNAZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

Modalità Instant Win

Tutti i Destinatari che, nel corso del Periodo Promozionale, effettueranno un acquisto (esercizi commerciali aderenti al Concorso e situati all'interno di CityLife Shopping District) **per una spesa minima pari a 20€, in uno o massimo due scontrini cumulabili, nel corso dello stesso Giorno di Partecipazione, otterranno una giocata per partecipare al Concorso in modalità Instant Win**, nonché **il diritto ad un titolo di partecipazione all'estrazione finale** (per quest'ultima si rimanda ai dettagli in seguito definiti).

Inoltre, come specificato dettagliatamente in seguito, ogni Destinatario potrà ottenere **fino ad un massimo di 5 giocate per ogni singolo Giorno di Partecipazione**.

Al fine di descrivere dettagliatamente le modalità di partecipazione alla fase Instant Win del Concorso si precisa inoltre che:

- sarà possibile partecipare attraverso l'utilizzo di alcuni tablet (di seguito "Tablet") il cui sistema informatico di gestione del Concorso e il database della relativa raccolta dati dei Destinatari sono residenti in data center sito in Italia;
- durante il Periodo Promozionale, un'addetta identificabile tramite esposizione del relativo materiale pubblicitario (di seguito "Hostess"), illustrerà le modalità di partecipazione al Concorso mediante l'utilizzo del Tablet;
- la Hostess sarà posizionata all'interno di CityLife Shopping District presso un'area appositamente predisposta e dedicata alla partecipazione al Concorso (di seguito "Area Concorso");
- I Tablet saranno a disposizione dei Destinatari presso l'Area Concorso.

Per prendere parte al Concorso ed ottenere un titolo di partecipazione valido per l'Instant Win, i

Destinatari dovranno necessariamente espletare tutta la seguente procedura, descritta ai punti da 1) a 3) e successivamente definita la "Procedura":

1) Recarsi presso CityLife Shopping District ed **effettuare una spesa minima di 20€, in uno o massimo due scontrini cumulabili,** presso gli esercizi commerciali aderenti al Concorso e presenti all'interno di CityLife Shopping District e conservare il relativo o i relativi scontrini fiscali (di seguito "Scontrino" o "Scontrini" se al plurale).
2) Recarsi **presso l'Area Concorso muniti degli Scontrini la cui conformità sarà verificata dalla Hostess**.

Lo Scontrino, per essere considerato valido ai fini della partecipazione al Concorso, dovrà avere tutti i seguenti requisiti:

a) risultare integro, non contraffatto e sul quale siano ben visibili: data ora e minuti relativi all'acquisto, il numero dello Scontrino (in alternativa il numero transazione), il codice M.F. (misuratore fiscale) abbinato al relativo esercizio commerciale (ossia Ristorante, Negozio o Supermercato presente esclusivamente all'interno di CityLife Shopping District) e l'importo con decimali;
b) riportare la stessa data del giorno in cui sarà utilizzato per partecipare al Concorso.

A titolo esemplificativo e non esaustivo: nel caso in cui il giorno 19 novembre 2021 un Destinatario effettuasse un acquisto e ottenesse pertanto uno scontrino con i requisiti sopra esposti, potrà partecipare al Concorso esclusivamente il giorno 19 novembre 2021, entro le ore 20:00. Nel caso in cui lo scontrino, seppure in presenza dei suddetti requisiti, dovesse essere utilizzato in un qualsiasi altro giorno diverso dal 19 novembre, NON darà diritto di partecipare al Concorso.

Lo Scontrino con tutti i requisiti di cui al presente regolamento, viene di seguito definito "**Scontrino Valido**" o "**Scontrini Validi**" se al plurale.

Nel caso in cui uno scontrino non risultasse conforme ad uno o più requisiti sopra descritti, non sarà possibile utilizzarlo per partecipare al Concorso in quanto carente del requisito previsto per essere considerato uno Scontrino Valido.

Una volta appurato che si tratti effettivamente di uno Scontrino Valido, la Hostess provvederà ad **effettuare la registrazione** al Concorso (di seguito "Registrazione").

Saranno registrati sia lo Scontrino Valido sia i dati di ogni Destinatario, il quale , per poter partecipare al Concorso, dovrà fornire le seguenti informazioni (di seguito i "Dati"): nome, cognome, numero di telefono cellulare ed indirizzo e-mail, presentando un documento di identità valido (Es. Carta di Identità, Passaporto). Sarà inoltre richiesto di apporre un *flag* sull'apposita casella relativa all'informativa privacy messa a disposizione sia sul Tablet al momento della Registrazione sia in formato cartaceo presso l'Area Concorso

Inoltre, per le partecipazioni successive alla prima, non sarà più necessario effettuare la Registrazione,

pertanto la Hostess si occuperà esclusivamente di validare gli Scontrini dopo che il Destinatario fornirà il proprio numero di cellulare per essere riconosciuto come utente già registrato al Concorso.

3) Terminata correttamente la Registrazione sarà possibile completare la **partecipazione al Concorso in modalità Instant Win** che potrà avvenire direttamente mediante il Tablet con il supporto della Hostess.

Si precisa che:

- ogni Destinatario sarà responsabile del corretto inserimento dei propri Dati; al tal fine si porta all'attenzione dei Destinatari che, in caso di vincita di uno qualsiasi dei premi in palio, il Soggetto Promotore avrà il diritto di verificare la corrispondenza dei Dati risultati vincenti con quelli presenti sul documento di identità. Pertanto, in caso di non corrispondenza tra i dati indicati all'atto di Registrazione e i documenti richiesti per la verifica dell'identità, il premio non potrà essere assegnato;
- come indicato dall'informativa privacy la quale, si ribadisce, sarà messa a disposizione sia sul Tablet al momento della Registrazione sia in formato cartaceo presso l'Area Concorso, i Dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento UE") e della normativa nazionale vigente e solo per le finalità relative alla gestione del Concorso;
- in fase di Registrazione è prevista l'attestazione dell'avvenuta lettura dell'informativa privacy e del regolamento del Concorso, consultabile presso l'Area Concorso, anche in formato cartaceo;
- la Hostess, dopo aver inserito i Dati, mostrerà il Tablet al Destinatario, al fine della relativa verifica;
- l'unico scontrino che, in seguito a validazione da parte della Hostess, darà diritto ad effettuare la Registrazione e conseguentemente a partecipare all'Instant Win sarà lo Scontrino Valido, come sopra definito e descritto;
- fermo restando che sarà possibile partecipare all'Instant Win esclusivamente negli orari indicati all'interno della sezione "PERIODO PROMOZIONALE" del presente regolamento, nel caso in cui uno o più Destinatari effettuassero una consumazione presso uno degli esercizi commerciali ancora aperti oltre le ore 21.00 (quelli relativi alla Food Court del Citylife Shopping District), ottenendo uno Scontrino Valido, quest'ultimo potrà essere utilizzato ai fini della partecipazione al Concorso esclusivamente il giorno dopo nei medesimi orari di partecipazione già precedentemente indicati;
- in caso di utilizzo di Scontrini Validi con importi che costituiscano almeno **multipli di 20€ si avrà diritto a più giocate all'Instant Win per un massimo di n. 5 giocate, una per ciascun multiplo di Euro 20, per ciascun Giorno di Partecipazione;**
- la cumulabilità degli scontrini sarà consentita al massimo per un totale di due scontrini, pertanto:
  a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di due scontrini di cui il primo da 35€ ed il secondo da 25€ (totale valore Scontrini Validi 60€) sarà possibile cumulare gli scontrini e si otterranno n. 3 giocate come da soglie indicate nel seguito.

Si indicano di seguito le casistiche in cui sarà possibile effettuare giocate multiple:

- con importi complessivi compresi tra 20€ a 39,99€ si avrà diritto ad **una sola giocata**;
- con importi complessivi compresi tra 40€ a 59,99€ si avrà diritto a **due giocate;**
- con importi complessivi compresi tra 60€ a 79,99€ si avrà diritto a **tre giocate**;
- così a seguire per ogni multiplo di 20€, **fino ad un massimo di 5 giocate**;
- con importi uguali o maggiori a 100€ in su si avrà diritto ad un massimo di 5 giocate, a prescindere dall'importo.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano alcune casistiche:

- *nel caso in cui un Destinatario fosse in possesso di n. 2 Scontrini Validi, di cui uno da 100€ e l'altro da 24,99€, avrà diritto a 5 giocate all'Instant Win (il primo scontrino darà diritto a 5 giocate che è il limite massimo giornaliero);*
- *nel caso in cui un Destinatario fosse in possesso di n. 4 Scontrini Validi, di cui uno da 19€, uno da 1€, uno da 15€ e uno da 5€ avrà diritto a 2 giocate all'instant Win (i primi due scontrini potranno essere cumulati e daranno diritto ad una giocata; la stessa cosa varrà per il terzo ed il quarto scontrino);*
- *nel caso in cui un Destinatario fosse in possesso di n.5 Scontrini Validi, di cui uno da 1€, uno da 7€, uno da 5€, uno da 12€ e uno da 23€, avrà diritto ad una sola giocata (la cumulabilità tra il primo ed il secondo scontrino, oppure quella tra il primo ed il terzo o, infine, quella tra il secondo ed il terzo non consentono di ottenere un importo minimo pari a 20€ per cui non potranno essere utilizzati per la partecipazione all'Instant Win; al contrario il quarto scontrino, darà diritto ad una giocata);*
- *nel caso in cui un Destinatario fosse in possesso di n. 2 scontrini di cui uno da 12€ e l'altro da 12€, avrà diritto a una giocata (i due scontrini potranno essere cumulati e daranno diritto ad una giocata);*
- *nel caso in cui un Destinatario fosse in possesso di n. 2 scontrini di cui uno da 38€ e l'altro da 14€, avrà diritto a due giocate (i due scontrini potranno essere cumulati ottenendo in totale complessivo di 52€ di spesa);*

Per completare la partecipazione al Concorso, dopo avere espletato la Procedura sopra descritta, i Destinatari visualizzeranno direttamente sul Tablet l'esito della partecipazione all'Instant Win (la cui dinamica di funzionamento a livello software sarà oggetto di idonea Dichiarazione, attestante il rispetto della Fede Pubblica, attraverso il parametro della totale casualità applicato all'assegnazione dei premi promessi).

Tale applicazione software genererà il seguente procedimento:

- in caso di vincita: sarà visualizzato l'esito della partecipazione vincente mediante comunicazione di tipo

testuale;

- in caso di non vincita: sarà visualizzato l'esito negativo della partecipazione.

In caso di giocata vincente, il Destinatario sarà invitato dalla Hostess **a scegliere uno degli adesivi presenti sull'apposita installazione** presso l'Area Concorso (di seguito "**Adesivo**"); l'Hostess rimuoverà l'Adesivo e **svelerà il premio vinto** tra quelli in palio: per ritirarlo, il vincitore, dovrà recarsi presso la **postazione premi, al primo piano di Citylife Shopping District ed esibire il proprio documento di identità, l'Adesivo**, ricevuto dalla hostess, **e firmare un modulo** all'interno del quale dichiarerà di aver ricevuto il premio spettante.

Il ritiro potrà avvenire già dal giorno in cui è avvenuta la vincita, dalle 11.00 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 20.00. Qualora il premio non venisse ritirato contestualmente alla vincita, l'avente diritto avrà la possibilità di ritirarlo entro e non oltre il termine del Periodo Promozionale, secondo la stessa modalità sopra indicata, tutti i gironi dalle 11.00 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 21.00.

Scaduto il suddetto termine il premio sarà considerato non ritirato e sarà devoluto alla Onlus designata all'interno del regolamento.

Ulteriori precisazioni:

Si ribadisce che qualora uno o più premi relativi alla fase Instant Win non dovessero risultare assegnati in un determinato Giorno di Partecipazione, si provvederà a rimetterli in palio il Giorno di Partecipazione successivo.

Infine, qualora al termine dell'intero Periodo Promozionale uno o più premi risultassero non assegnati, questi ultimi saranno messi in palio mediante estrazione finale con le modalità descritte successivamente.

Modalità estrazione finale

Nel corso del Periodo Promozionale, i Destinatari avranno diritto ad **ottenere un titolo di partecipazione valido** (di seguito "**Titolo di Partecipazione**") **all'estrazione finale per ciascuna giocata**.all'Instant Win.

Pertanto, lo stesso Destinatario potrà essere presente più di una volta all'interno dell'elenco degli aventi diritto all'estrazione finale (di seguito "Elenco degli Aventi Diritto"), in quanto ogni giocata all'Instant Win consentirà di maturare il diritto a n. 1 Titolo di Partecipazione all'estrazione finale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo: qualora un Destinatario effettuasse un totale complessivo di n. 5 giocate all'Instant Win, sarà presente n. 5 volte all'interno dell'Elenco degli Aventi Diritto all'estrazione finale.

Al termine del Periodo Promozionale, sarà predisposto l'Elenco degli Aventi Diritto all'estrazione finale.

L'estrazione finale sarà effettuata entro il 31/03/2022 alla presenza di un Funzionario (Responsabile per la Tutela del Consumatore e la Fede Pubblica presso la CCIAA competente per territorio).
A tal fine, sarà prodotto un file in formato Microsoft® Excel® contenente l'Elenco degli Aventi Diritto.
La procedura di estrazione sarà effettuata mediante un software dotato di meccanismo di vincita casuale (basato sull'esecuzione del metodo "rand" di Microsoft® Excel®), attraverso il quale saranno estratti n. 1 seguito da n. 10 nominativi che costituiranno le riserve.

Il vincitore estratto per l'assegnazione dell'Autovettura sarà contattato via e-mail e/o telefonicamente (almeno tre tentativi, in giorni ed orari diversi) tenendo conto dei contatti rilasciati in sede di Registrazione.
Il vincitore dovrà dare riscontro, rispondendo all'e-mail ricevuta, **entro 7 giorni lavorativi** da tale comunicazione ed inviare i documenti richiesti, utili per l'immatricolazione dell'Autovettura.
Successivamente, saranno inviati al vincitore ulteriori documenti da sottoscrivere e inviare in originale per la trasmissione agli enti preposti all'immatricolazione.

L**'Autovettura sarà consegnata presso CityLife Shopping District** o presso la concessionaria Merbag SPA, situata in Via Daimler 1 - 20151 Milano, **entro 180 giorni dalla data di ricezione dei documenti necessari all'immatricolazione inviati dal vincitore**.

Decorso il termine sopra indicato di 7 giorni, in assenza di riscontro da parte del vincitore, o in mancanza della documentazione necessaria, lo stesso sarà considerato irreperibile e si provvederà ad attribuire il premio alla prima riserva disponibile, alla quale sarà applicata la stessa procedura, e così via.

Premi non assegnati nella modalità Instant Win
Si ribadisce inoltre che, in caso di premi risultati non assegnati in modalità Instant Win al termine del Periodo Promozionale, questi ultimi saranno messi nuovamente in palio mediante ulteriore e distinta estrazione, da effettuarsi lo stesso giorno in cui sarà assegnata l'Autovettura, tra tutti coloro i quali saranno presenti nell'Elenco degli Aventi Diritto, al netto del vincitore dell'Autovettura.

Nel caso si verificasse la suddetta ipotesi i premi risultati non assegnati, saranno riallocati rispettando l'ordine relativo al valore economico dei premi stessi.
A titolo esemplificativo e non esaustivo: nel caso in cui al termine del Periodo Promozionale risultassero non assegnati n. 1 monopattino, n. 1 Gift Card e n. 2 magliette, durante l'estrazione finale si assegneranno

i suddetti premi:

al 1° estratto il monopattino;

al 2° estratto la Gift Card;

al 3° e al 4° estratto la maglietta.

In questo caso, il vincitore dovrà dare riscontro, rispondendo all'e-mail ricevuta, **entro 7 giorni lavorativi** da tale comunicazione e ritirare il premio presso CityLife Shopping District, entro 10 giorni da tale conferma, presentando un documento di identità valido (es. Carta di Identità, Passaporto).

PUBBLICITA'

Il Concorso sarà pubblicizzato a far data dal 5 novembre 2021, conformemente al presente regolamento, attraverso materiale cartaceo (ad esempio volantini pubblicitari) presenti all'interno dello Shopping District e degli esercizi commerciali aderenti, sul sito web, pagina Facebook e Instagram, digital Adv, postazione in galleria, filodiffusione, emittenti radio nazionali, stampa locale e nazionale.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento, che sarà disponibile integralmente, in versione cartacea presso l'Area concorso, presso gli Uffici di Direzione ed in formato digitale sul sito web www.citylifeshoppingdistrict.it

RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Soggetto Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

NOTE FINALI

- I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti in beneficenza a: Associazione Cancro Primo Aiuto Onlus, via Ernesto Ambrosini 1, Monza, 20900, CF 02822170961.
- Soggetto Delegato a rappresentare il Soggetto Promotore relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi è la Società Digital Contest S.r.l. – con sede in Torino – Via Papacino, 2, P. IVA 11149960012.
- Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi con altri di valore pari o superiore in caso di sopravvenuta indisponibilità di uno o più premi.
- Il Soggetto Promotore non avrà alcuna responsabilità in relazione all'invio di una comunicazione di vincita non ricevuta dal vincitore qualora la casella di posta elettronica risulti piena (e quindi non abilitata alla

ricezione di nuovi messaggi) o l'indirizzo fornito risulti inesistente oppure non raggiungibile per cause imputabili al fornitore del servizio e-mail utilizzato dal destinatario.

- Il Soggetto Promotore non avrà alcuna responsabilità in relazione al tentativo di contatto telefonico non andato a buon fine e che non consenta pertanto di comunicare con il destinatario della telefonata.